

“单一窗口”标准版用户手册

企业资质申请系统

中国电子口岸数据中心

2017年7月

目录

第一篇 前言.....	3
第二篇 使用须知.....	4
门户网站.....	4
系统环境.....	4
第三篇 系统介绍.....	5
功能简介.....	5
术语定义.....	5
重要提醒.....	5
第四篇 进入或退出系统	7
第五篇 通用功能.....	9
第六篇 操作说明.....	11
第一章 企业资质申请.....	11
第二章 企业资质变更.....	21
2.1 对外贸易经营者备案变更	21
2.2 海关注册登记变更	22
2.3 检验检疫报检备案变更	24
第五章 查询/打印	26
5.1 企业资质查询	26
5.2 企业资质办理状态查询	26

第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验，建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

第二篇 使用须知

门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

系统环境

- **操作系统**

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- **浏览器**

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

第三篇 系统介绍

功能简介

本系统提供商务部、海关总署、质检总局的对外贸易经营者备案、海关注册登记、报检资质申请、查询等功能。实现国际贸易企业通过单一窗口一点接入，一次性提交满足口岸监管部门要求的资质备案信息，各管理部门按照确定的规则进行审核，并将审核结果通过单一窗口反馈。

术语定义

资质申请：指从事进出口的企业依照有关法律、行政法规和规章的要求，在规定的期限、地点，采用规定的形式，向商务部、海关、质检等各部门提交所需的资质申请单证。

重要提醒

- **关于录入要求**

本文仅对“单一窗口”标准版企业资质申报系统的界面与基本功能进行指导性介绍。更多具体要求请咨询您的业务主管部门。

- **关于界面**

界面中带有红色星号的字段，为必填项。

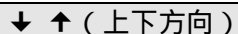
因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入数据的过程中，字段右侧弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

- **关于键盘操作**

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

 Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

 ↓ ↑（上下方向）

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Enter（回车）

点击该键，可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

Ctrl+Enter

点击该组合键，可在录入框中进行换行操作。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

第四篇 进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站(如图门户网站),在页面右上角点击“登录”字样,或点击门户网站“我要办事”页签,选择相应地区,进入统一登录界面(如图“单一窗口”标准版登录)。



图 门户网站



图 “单一窗口”标准版登录

在图“单一窗口”标准版登录 中输入已注册成功的用户名、密码与验证码,点击登录按钮。根据各地区提供的入口,进入企业资质申请系统的界面。点击右上角“退出”字样,

可安全退出系统。

① 小提示：

用户注册（登录）相关功能介绍，请参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。

第五篇 通用功能

- 移动页签

如打开的页签较多,点击界面  或  图标,可将页签名称进行左右移动选择。

- 折叠/展开菜单


点击右侧展示区左上角  图标,将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标,效果如下图。



图 折叠菜单栏

- 关闭选项卡


点击右侧展示区右上角  图标,弹出下拉菜单(如下图)。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭;如选择“关闭其他选项卡”,则除当前停留显示的页签选项卡之外,关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

第六篇 操作说明

第一章 企业资质申请

为用户提供向商务部、海关、质检进行资质申请各类数据的录入、暂存、删除、打印等功能。

录入与暂存

点击界面上方蓝色按钮(如下图)所进行的操作,将影响当前用户资质申请的所有数据。

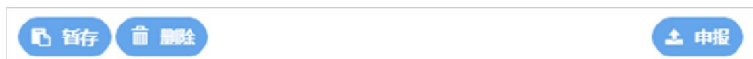


图 企业资质申请——操作按钮

ⓘ 小提示：

界面中，带有红色星号的字段为必填项，否则无法进行提交。

录入过程中，可通过点击界面顶部的“暂存”蓝色按钮，将当前正在录入的信息进行保存，以防数据丢失。

企业基本信息

点击左侧菜单中“企业资质申请”，右侧区域展示录入界面（如下图）。

The screenshot displays the 'Enterprise Qualification Application' interface. The main content area is titled 'Enterprise Basic Information' and contains several input fields. Fields marked with an asterisk (*) and greyed out include: '组织机构代码' (Organization Code), '统一社会信用代码' (Unified Social Credit Code), '企业名称' (Company Name), '注册地址(行政区划)' (Registered Address), '法定代表人' (Legal Representative), '法人证件类型' (Legal Person Type), '注册资本(万)' (Registered Capital), and '工商登记注册号' (Business Registration Number). Fields that are not greyed out include: '住所' (Address), '经营范围' (Business Scope), '邮政编码' (Postal Code), '注册资本币种' (Registered Capital Currency), '注册资本(人民币/万)' (Registered Capital in RMB/10,000), and '工商登记注册日期' (Business Registration Date). Below the form, there are three sections with checkboxes and 'Expand Other Information' buttons: '对外贸易经营者备案' (Foreign Trade Operator Filing), '海关注册登记' (Custom Registration), and '检验检疫报检资质备案' (Inspection and Quarantine Reporting Qualification Filing).

图 企业资质申请-基本信息

界面中，灰色字段（如组织机构代码、统一社会信用代码、企业名称等）表示不允许录入，系统自动获取企业在“单一窗口”注册的用户信息等内容进行返填。其中，组织机构代码与统一社会信用代码，返填出任意一项数据即可。

其他需手工录入的字段，请根据您的业务主管部门要求，如实填写相关内容。

ⓘ 小提示：

补充录入完企业基本信息后，须在下方“对外贸易经营者备案、海关注册登记、检验检疫报检资质备案”中，至少勾选并录入一条数据，才能继续进行申报操作。

对外贸易经营者备案

勾选“对外贸易经营者备案”蓝色字体前的复选框，点击“展开其他信息”蓝色按钮，进入录入界面（如下图）。如展开的内容与字段全部为灰色不可编辑，则当前申请部门的数据可能已经审批通过，请参考[第二章 企业资质变更](#)或[第五章 查询/打印](#)的相关内容。

图 企业资质申请-对外贸易经营者备案

• 基本信息

备案机关、经营者类型须在参数中进行调取，不允许随意录入。将光标置于录入框中，系统自动显示下拉菜单。如果您已经知道相关参数的代码，也可直接输入相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，使用上下箭头选择后，点击回车键确认录入即可。


其他信息（如经营者英文名称、联系电话等）需手工录入，请根据您的业务主管部门要求，如实填写。

当经营者类型选择了“个体工商户、个人独资企业、有限合伙企业、外国(地区)企业”时，须填写企业资产/个人财产（万）、折美元（万）。选择其他经营者类型时，上述两个字段为灰，无需填写。

• 删除

点击“对外贸易经营者备案”区域中的删除按钮，将清空对外贸易经营者基本信息的所有内容，便于重新录入信息，请谨慎操作。

• 打印

点击“对外贸易经营者备案”区域中的打印按钮，系统将结合企业基本信息部分内容，显示《对外贸易经营者备案登记表》预览（如下图）。点击右上角  图标，根据您当前

的浏览器设置或打印机实际情况进行打印即可。

对外贸易经营者备案登记表			
经营者中文名称	SWBJOP1024		
经营者英文名称	fwcrerwe		
统一社会信用代码	SWQUAL0170706104	经营者类型	国有独资公司
住所	渥源县申中乡庙沟村		
经营场所（中文）	北京市顺义区		
经营场所（英文）	fewfewafwe		
联系电话	73739944	联系传真	8284995
邮政编码	301800	电子邮箱	208.com
工商登记注册日期	2011-07-08	工商登记注册号	SWQUAL017070610411
依法办理工商登记的企业还须填写以下内容			
企业法定代表人姓名	庞统	有效证件号	56464564
注册资金	6400.1万元人民币	折美元	38 万美元
依法办理工商登记的外国（地区）企业或个体工商户（独资经营者）还须填写以下内容			
企业法定代表人/个体工商负责人姓名		有效证件号	
企业资产/个人财产	万元人民币	折美元	万美元
备注：			

图 对外贸易经营者备案登记表预览

海关注册登记

勾选“海关注册登记”蓝色字体前的复选框，点击“展开其他信息”蓝色按钮，进入录入界面，包括基本信息、投资信息与报关人员三部分，以切换页签的方式在界面中显示（如下图）。如展开的内容与字段全部为灰色不可编辑，则当前申请部门的数据可能已经审批通过，请参考[第二章 企业资质变更](#) 或 [第五章 查询/打印](#)的相关内容。

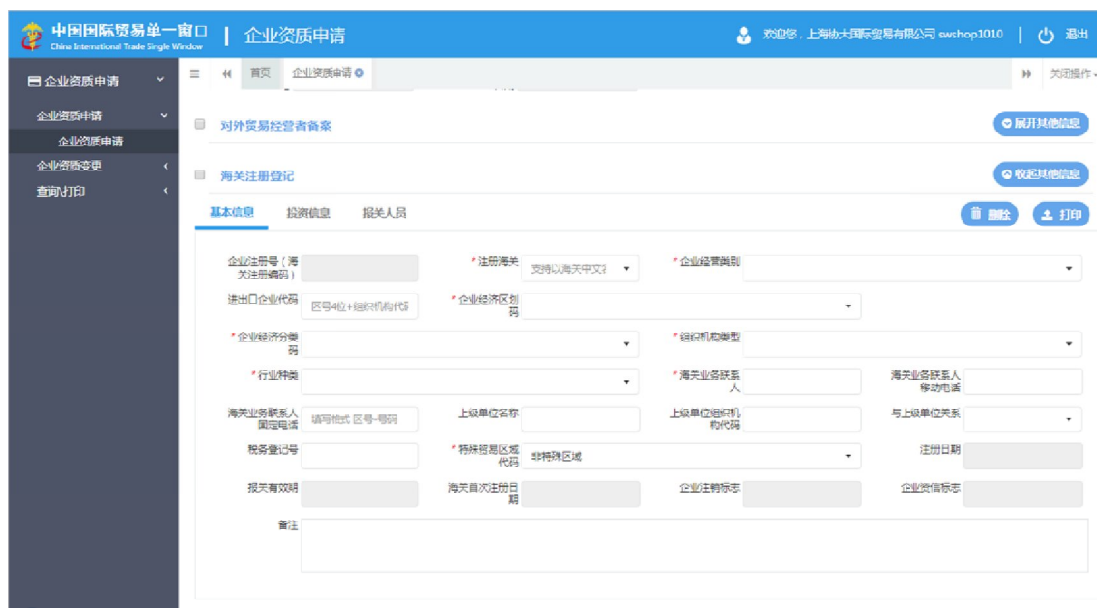


图 企业资质申请-海关注册登记基本信息

• 基本信息

灰色字段（如企业注册号、报关有效期等）表示不允许录入，待申报或业务主管部门审批等操作后系统返填。

注册海关、企业经营类别、等右侧带有三角形标识的字段，须在参数中进行调取，不允许随意录入。点击三角形图标，调出下拉菜单并在其中进行选择。也可直接输入相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，使用上下箭头选择后，点击回车键确认录入。

其他信息由手工录入，请根据您的业务主管部门要求，如实填写。

• 投资信息

点击下图中“投资信息”页签名称，进行录入的界面切换。首次进行资质申请时，该部分内容为非必填项，具体要求请咨询您的业务主管部门。

The screenshot displays the '海关注册登记' (Customs Registration) section under '企业资质申请' (Enterprise Qualification Application). The form includes fields for investor information, investment mode, amount, and date. A table below the form lists saved records with columns for '序号' (Serial Number), '投资者' (Investor), '投资者组织机构代码' (Investor Organization Code), '投资者身份证件类型' (Investor ID Type), '投资者身份证号码' (Investor ID Number), '投资方式' (Investment Mode), '投资金额' (Investment Amount), and '投资金额币制' (Investment Amount Unit).

图 企业资质申请-海关注册登记投资信息

右侧带有三角形标识的字段（例如投资方式、投资金额币制等），表示该类字段需要在参数中进行调取，不允许用户随意录入。将光标置于录入框中，系统自动显示下拉菜单。如果您已经知道相关参数的代码，也可直接输入相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，使用上下箭头选择后，点击回车键确认录入即可。

其他需手工录入的信息，请根据您的业务主管部门要求，如实填写。

录入完毕后，点击图 企业资质申请-海关注册登记投资信息 中的“暂存”按钮，将当前录入的信息保存至下方列表中；点击图中“新增”按钮，清空当前录入的投资信息，便于重新录入；勾选列表中的任意记录，点击“删除”按钮，将删除当前投资信息记录。

• 报关人员

点击下图中“报关人员”页签名称，进行录入的界面切换。首次进行资质申请时，该部分内容为非必填项，具体要求请咨询您的业务主管部门。

图 企业资质申请-海关注册登记报关人员

界面中，灰色字段表示不允许录入，系统自动根据审批通过后的内容进行返填。

国籍、性别与学历等字段，须在参数中进行调取，不允许随意录入。将光标置于录入框中，系统自动显示下拉菜单。如果您已经知道相关参数的代码，也可直接输入相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，使用上下箭头选择后，点击回车键确认录入即可。

其他需手工录入的字段，请根据您的业务主管部门要求，如实填写相关内容。

录入完毕后，点击图 企业资质申请-海关注册登记报关人员 中的“暂存”按钮，将报关人员信息保存至下方列表中；点击图中“新增”按钮，清空当前录入的报关人员信息，便于重新录入；勾选列表中的任意记录，点击“删除”按钮，将删除当前报关人员信息。

• 删除

点击“海关注册登记”区域中的删除按钮，将清空海关注册基本信息的所有内容，以便重新录入数据。

• 打印

在海关注册登记的基本信息与报关人员两个区域，可点击打印按钮，系统将结合企业基本信息部分内容，分别显示《报关单位情况登记表》与《报关单位情况登记表（所属报关人员）》的预览。具体打印方法可参考上述[对外贸易经营者备案](#)关于打印的描述，不再赘述。

检验检疫报检资质备案

勾选“检验检疫报检资质备案”蓝色字体前的复选框，点击“展开其他信息”蓝色按钮，进入录入界面，包括基本信息与报检人员两部分，以切换页签的方式在界面中显示（如下图）。如展开的内容与字段全部为灰色不可编辑，则当前申请部门的数据可能已经审批通过，请参考[第二章 企业资质变更](#)或[第五章 查询/打印](#)的相关内容。

图 企业资质申请-检验检疫报检资质备案基本信息

• 基本信息

界面中，灰色字段（例如企业登记号等）表示不允许录入，系统自动返填。

右侧带有三角形标识的字段（例如企业性质、企业类别等），表示该类字段需要在参数中进行调取，不允许用户随意录入。将光标置于录入框中，系统自动显示下拉菜单。如果您已经知道相关参数的代码，也可直接输入相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，使用上下箭头选择后，点击回车键确认录入即可。

其他需手工录入的字段，请根据您的业务主管部门要求，如实填写相关内容。

• 报检人员

点击下图中“报检人员”页签名称，进行录入的界面切换。



图 企业资质申请-检验检疫报检资质备案报检人员

界面中，灰色字段表示不允许录入，系统自动根据审批通过后的内容进行返填。

性别字段须在参数中进行调取，不允许随意录入。将光标置于录入框中，系统自动显示下拉菜单。如果您已经知道相关参数的代码，也可直接输入相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，使用上下箭头选择后，点击回车键确认录入即可。

其他需手工录入的字段，请根据您的业务主管部门要求，如实填写相关内容。

录入完毕后，点击图 企业资质申请-检验检疫报检资质备案报检人员 中的“暂存”按钮，将报检人员信息保存至下方列表中；点击图中“新增”按钮，清空当前录入的报检人员信息，便于重新录入；勾选列表中的任意记录点击“删除”按钮，将删除当前报检人员信息。

• 删除

点击“检验检疫报检资质备案”区域中的删除按钮，将清空报检资质备案基本信息的所有内容，以便重新录入数据。

• 打印

在检验检疫报检资质备案的基本信息与报检人员两个区域，可点击打印按钮，系统将结合企业基本信息部分内容，分别显示《出入境检验检疫报检企业备案表》与《出入境检验检疫报检人员备案表》的预览。更多打印方法可参考上述[对外贸易经营者备案](#)关于打印的描述，不再赘述。

删除

点击企业资质申请界面顶部的“删除”蓝色按钮，将清空当前界面中除灰色字段外的、已录入的数据。

申报

将录入完毕并确认无误的数据，通过点击企业资质申请界面右上方的“申报”蓝色按钮，系统将向相关业务主管部门发送该资质申请的数据。

小提示：

申报即意味着您的数据将向相关业务主管部门进行发送，并等待其审批。

第二章 企业资质变更

用户提交了企业资质的申请数据，已通过相关业务主管部门的审批，可在此对数据进行变更的录入、暂存与申报。

2.1 对外贸易经营者备案变更

点击左侧菜单中“企业资质变更——对外贸易经营者备案变更”，右侧区域展示录入界面（如下图）。

The screenshot displays the 'Foreign Trade Operator Registration Change' form within the 'China International Trade Single Window' system. The form is organized into several sections:

- Header:** '中国国际贸易单一窗口 | 企业资质申请' (China International Trade Single Window | Enterprise Qualification Application). User: '欢迎您, SW/ICBP-024-subjop1024'. Logout button.
- Left Menu:** '企业资质申请' (Enterprise Qualification Application) with sub-items: '企业资质申请', '企业资质变更', '对外贸易经营者备案变更' (highlighted), '海关注册登记变更', '检验检疫报检备案变更', '查询打印'.
- Main Form:**
 - Registration Info:** 住所 (Address), 注册地区 (行政区域) (Registered Area), 法人证件类型 (Legal Entity Certificate Type), 注册地区 (行政区划) (Registered Area), 法人证件号码 (Legal Entity Certificate Number), 注册币种 (Registered Currency), 注册资金 (人民币/万) (Registered Capital (RMB/10,000)), 注册资金 (美元/万) (Registered Capital (USD/10,000)), 工商登记注册号 (Business Registration Number), 营业执照 (Business License).
 - Basic Information (对外贸易经营者备案):**
 - 营业执照 (Business License): 北京市丰台区商务局
 - 英文营业执照 (English Business License): fwrfevafve
 - 联系电话 (Contact Phone): 73739944
 - 手机号码 (Mobile Number): 15920923999
 - 经营者英文名称 (Operator English Name): fwrfevve
 - 经营者类型 (Operator Type): 国有独资公司 (State-owned sole company)
 - 传真 (Fax): 8234995
 - 电子邮箱 (Email): 2@8.com
 - Additional Info:** 依法办理工商登记的外国(地区)企业或个体工商户(独资经营者)还须填写以下内容:
 - 企业资产(个人财产) (Enterprise Assets (Individual Property))
 - 折美元 (万) (Converted to USD (10,000))
 - 备注 (Remarks)
- Buttons:** 删除 (Delete), 打印 (Print).

图 企业资质变更-对外贸易经营者备案变更

可在此对商务部审批通过的企业对外贸易经营者备案信息进行录入、变更申报的操作。具体录入或操作方法可参考对[对外贸易经营者备案](#)章节的相关描述。

- **删除**

点击“对外贸易经营者备案”区域中的删除按钮，将清空对外贸易经营者基本信息的所有内容，以便重新录入数据。

- 打印

点击“对外贸易经营者备案”区域中的打印按钮，系统将结合企业基本信息部分内容，显示对《外贸经营者备案登记表》预览（图略），更多操作可参考[对外贸易经营者备案](#)关于打印的描述。

申报

将录入完毕并确认无误的数据，通过点击界面右上方的“申报”蓝色按钮，系统将向相关业务主管部门发送该资质变更的数据。

ⓘ 小提示：

申报即意味着您的数据将向相关业务主管部门进行发送，并等待其审批。

2.2 海关注册登记变更

点击左侧菜单中“企业资质变更——海关注册登记变更”，右侧区域展示录入界面（如下图所示）。

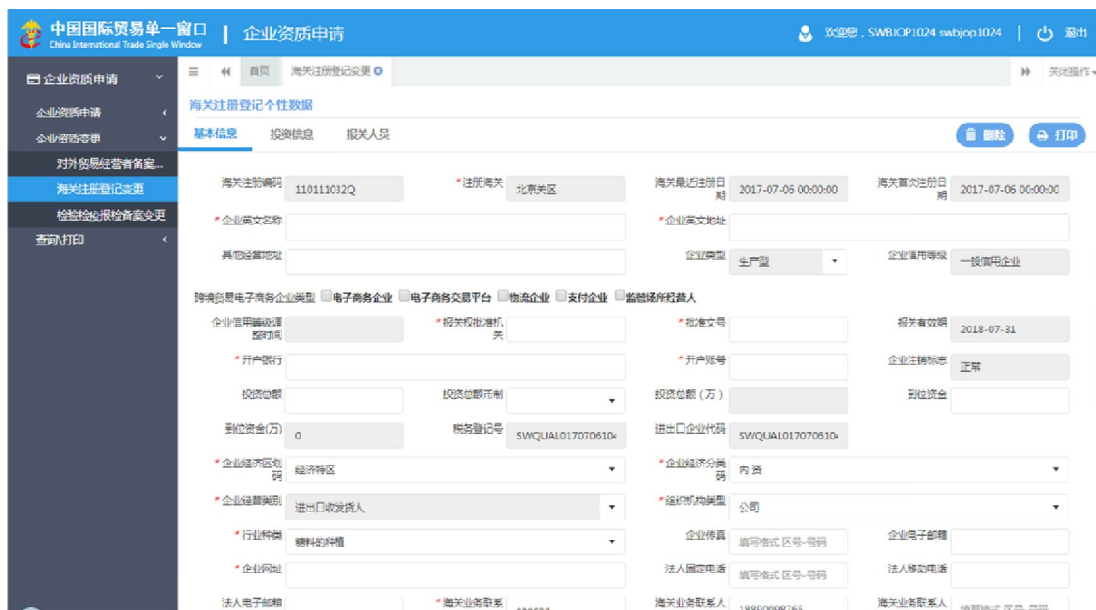


图 企业资质变更-海关注册登记个性数据

• 基本信息

可在此对海关审批通过的企业海关注册登记信息进行录入、变更申报的操作。

界面中，灰色字段（例如报关有效期、企业经营类别等）表示不允许录入，系统自动根据审批通过后的内容进行返填。

右侧带有三角形标识的字段（例如企业经济分类、行业种类等），表示该类字段需要在参数中进行调取，不允许用户随意录入。将光标置于录入框中，系统自动显示下拉菜单。如果您已经知道相关参数的代码，也可直接输入相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，使用上下箭头选择后，点击回车键确认录入即可。

其他需手工录入的信息，请根据您的业务主管部门要求，如实填写。

• 投资信息

更多操作方法可参考企业资质申请关于[海关注册登记](#)的相关描述。

• 报关人员

更多操作方法可参考企业资质申请关于[海关注册登记](#)的相关描述。

• 删除

点击“海关注册登记个性数据”区域中的删除按钮，将清空海关注册基本信息的所有内容，以便重新录入数据。

• 打印

在海关注册登记个性数据的基本信息与报关人员两个区域，可点击打印按钮，系统将结合企业基本信息部分内容，分别显示《报关单位情况登记表》与《报关单位情况登记表（所属报关人员）》的预览。具体打印方法可参考上述[对外贸易经营者备案](#)关于打印的描述，不再赘述。

申报

将录入完毕并确认无误的数据，通过点击界面右上方的“申报”蓝色按钮，系统将向相

关业务主管部门发送该资质变更的数据。

ⓘ 小提示：

申报即意味着您的数据将向相关业务主管部门进行发送，并等待其审批。

2.3 检验检疫报检备案变更

点击左侧菜单中“企业资质变更——检验检疫报检备案变更”，右侧区域展示录入界面（如下图）。

图 企业资质变更-检验检疫报检备案变更

• 基本信息

可在此对质检审批通过的出入境检验检疫备案信息进行录入、变更申报的操作。

界面中，灰色字段表示不允许录入，系统自动根据审批通过后的内容进行返填。其他需手工录入的信息，请根据您的业务主管部门要求，如实填写。

• 报检人员

更多操作方法可参考企业资质申请关于[检验检疫报检资质备案](#)的相关描述。

- **删除**

可参考企业资质申请关于[检验检疫报检资质备案](#)的相关描述。

- **打印/变更打印**

可参考企业资质申请关于[检验检疫报检资质备案](#)的相关描述。

第五章 查询/打印

5.1 企业资质查询

点击左侧菜单中“企业资质办理状态查询”，系统根据用户当前的信息自动进行查询。右侧区域展示查询结果界面（如下图）。



图 企业资质查询

向相关业务主管部门提交资质申请、并已通过申请部门审核的数据，将在此显示。否则，请至企业资质办理状态查询功能菜单中进行查找。

点击列表中操作一栏显示的“变更”蓝色字体，界面将跳转至相关部门信息变更的页面，更多具体操作可参考[第二章 企业资质变更](#)。

5.2 企业资质办理状态查询

点击左侧菜单中“企业资质办理状态查询”，系统根据用户当前的信息自动进行查询，右侧区域展示查询结果界面（如下图）。



图 企业资质办理状态查询

如当前数据经相关申请部门审核通过，列表中操作一栏显示“变更”蓝色字体。点击该字样，界面将跳转至相关部门信息变更的页面，更多具体操作可参考[第二章 企业资质变更](#)。

如当前数据未向相关申请部门申报，为暂存状态，列表中操作一栏显示“修改”蓝色字体。点击该字样，界面将跳转至录入申请的页面中，更多具体操作可参考[第一章 企业资质申请](#)。

如当前数据未向相关申请部门申报，为暂存状态，列表中操作一栏还将显示“删除”蓝色字体。点击该字样，当前显示的记录在列表中消失，系统将清空之前已录入并暂存的数据。此时用户在企业资质申请功能中，重新录入数据即可。